

Uvjeti i pravila nagradne igre „Travel Buddy”

(dalje u tekstu: Pravila)

1. Tvrtka i sjedište priređivača

Priređivač nagradne igre pod nazivom "Travel Buddy" je Nomago Mobility d.o.o., OIB: 70852164421, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Andrije Hebranga 22, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: Priređivač). Priređivač za potrebe nagradne igre surađuje s aviokompanijom Turkish Airlines, Zagreb, Trg Bana Josipa Jelačića 4/1, 10000 Zagreb, OIB: 97743101942 te koristi tehničku podršku društva AV studio d.o.o. Koroška cesta 55, Velenje, 3320 Velenje, Slovenija (dalje u tekstu: Tehnička podrška), a koji se ne smatraju priređivačima nagradne igre već suradnicima Priređivača kako je označen u ovom Članku.

2. Svrha nagradne igre

Svrha nagradne igre je promocija branda Nomago Travel.

3. Naziv nagradne igre, vrijeme i mjesto održavanja

Naziv nagradne igre je "Travel Buddy". Nagradna igra traje od 25.11.2019. do 25.1.2020. Nagradna igra održavat će se na web stranici www.nomago.hr.

4. Sudionici nagradne igre

Pravo sudjelovanja imaju sve punoljetne fizičke osobe s hrvatskim državljanstvom i prebivalištem u Republici Hrvatskoj, osim radnika Priređivača, članova njihove uže obitelji te osoba koje stalno poslovno surađuju s Priređivačem nagradne igre.

5. Uvjeti i način sudjelovanja

Sudjelovati u nagradnoj igri moguće je od 25.11.2019. do 25.1.2020. putem web stranice www.nomago.hr. Osim objave na spomenutoj web stranici nagradna igra se objavljuje na materijalima na prodajnim mjestima te u drugim medijima.

Kupovina bilo kojeg proizvoda nije preduvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.



U nagradnoj igri moguće je sudjelovati na dva načina:

1. POZIVOM SVOJEG „TRAVEL BUDDYJA” U NAGRADNU IGRU („IMAM TRAVEL BUDDYJA”)

Sudionik putem sučelja na web stranici nagradne igre unese svoje osobne podatke (ime, prezime, dob, e-mail, spol), odgovori na pitanja te pošalje prijatelju (poznatiku) pozivnicu u nagradnu igru. Prijava u nagradnu igru kao dio ovog načina sudjelovanja je potpuna kada pozvana osoba prihvati pozivnicu te klikom na jedinstvenu poveznicu u zaprimljenom e-mailu potvrdi svoje sudjelovanje u nagradnoj igri (unese svoje podatke i prihvati uvjete sudjelovanja). Oba sudionika su nakon ovog koraka uvršteni u nagradno izvlačenje kao TRAVEL BUDDY par (svaki par ima zajedno 1 mogućnost osvojiti nagradu).

Ako pozvana osoba ne prihvati pozivnicu sudionik nije uvršten u nagradno izvlačenje. Svaki sudionik može poslati neograničen broj pozivnica različitim osobama te posljedično više puta sudjelovati u nagradnom izvlačenju, ali s istom osobom samo jednom. Svaki jedinstveni par broji se kao 1 srećka u nagradnom izvlačenju.

2. SUDJELOVANJEM U NAGRADNOJ APLIKACIJI „TRAVEL BUDDY” („TRAŽIM TRAVEL BUDDYJA”)

Sudionik može potražiti svojeg TRAVEL BUDDYJA putem aplikacije na web stranici nagradne igre. U tom slučaju u potpunosti ispuni obrazac sa svojim osobnim podacima (ime, prezime, dob, e-mail, spol), odgovori na pitanja za dodjelu prikladnog para te prihvati uvjete nagradne igre. Uz dodatnu suglasnost sudionik također treba dozvoliti da se njegovi podaci mogu koristiti u aplikaciji za generiranje podudarnosti s ostalim sudionicima putem ovog načina sudjelovanja. (Aplikacija će na kraju nagradne igre izračunati podudaranje te svakom dodijeliti 6 najboljih podudaranja – prijedloga TRAVEL BUDDYJA).

Ograničenja sudjelovanja:

- U nagradnoj igri ne smiju sudjelovati radnici i stalni poslovni suradnici Priređivača kao niti Tehničke podrške Priređivača te članovi njihove uže obitelji.
- U nagradnoj igri ne smiju sudjelovati građani koji nemaju prebivalište u Republici Hrvatskoj ni hrvatsko državljanstvo.



Sudionici nagradne igre sami snose troškove sudjelovanja u nagradnoj igri. Troškovi sudjelovanja, između ostaloga, uključuju:

- troškove pristupa internetu,
- troškove prijenosa podataka s interneta.

Smatra se da samim sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik pristaje na sve uvjete povezane s nagradnom igrom odnosno da prihvaća ova Pravila nagradne igre.

6. Prekid sudjelovanja

Sudionici mogu u bilo koje vrijeme prekinuti svoje sudjelovanje u nagradnoj igri za vrijeme trajanja nagradne igre slanjem poruke na marketing@nomago.hr. Nakon primitka poruke sudionik će biti isključen iz nagradne igre.

7. Nagradni fond

Sudionici se kroz svaki od predstavljenih načina sudjelovanja (definirani u članku 5.) uvrštavaju u posebno izvlačenje za nagradu.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi do 10.000,00 kn (oslobođeno PDV-a po čl. 43. st. 2. Zakona o PDV-u). U nagradu su uključeni svi troškovi pristojbi zračnih luka i naknada za izdavanje karte (TSC). Sudionici sudjeluju u nagradnom izvlačenju za:

- **4x avio karta za jednu osobu na odabranu destinaciju**
 - 2 avio karte dodjeljuju se sudionicima 1. načina sudjelovanja („IMAM TRAVEL BUDDYJA”) vrijednost iznosi do 7.000,00 kn i
 - 2 avio karte sudionicima 2. načina sudjelovanja („TRAŽIM TRAVEL BUDDYJA”), vrijednost iznosi do 3.000,00 kn

„Odabrana destinacija” određuje se prema odgovorima sudionika prilikom prijave u nagradnu igru. Pitanja se ne baziraju na znanju već osobnim interesima. Prilikom prijave se sudioniku na web stranici nagradne igre prikaže predložena destinacija za putovanje s TRAVEL BUDDYJEM. Ako se sudioniku ne sviđa predložena destinacija može odabrati drugu destinaciju iz izbornika. Odabrana destinacija zabilježi se u sustav te istu više nije moguće zamijeniti nakon potvrde prijave. U slučaju pobjede sudionik dobiva avio kartu za tu odabranu destinaciju.



Odabrane destinacije se određuju iz sljedećeg skupa destinacija:

Pariz, London, Lisabon, Istanbul

Tajland, Zanzibar, Sejšeli, Kuba

Tanzanija (Kilimandžaro), Južna Afrika, Kenija, Oman

Filipini, Vijetnam, Egipat, Mauricijus

New York, Tokio, Singapur, Dubai

Kod prvog načina sudjelovanja („IMAM TRAVEL BUDDYJA“) sudionici u nagradnom izvlačenju sudjeluju kao par.

Kod drugog načina sudjelovanja („TRAŽIM TRAVEL BUDDYJA“) sudionik samostalno sudjeluje u nagradnoj igri. Kao potencijalni dobitnik nagrade nije obvezan dijeliti nagradu s predloženim TRAVEL BUDDYJEM. Podjela nagrade odvija se odvojeno i nepovezano s dodjeljivanjem TRAVEL BUDDYJA.

Pojedinačni sudionik nagradne igre može dobiti samo jednu od nagrada. Ako je sudionik izvučen dva ili više puta dodijelit će mu se nagrada za koju je izvučen prvi put.

Na utvrđenu vrijednost nagradnog fonda iz ovog članka 7 ovih Pravila Priređivač će uplatiti 5 % vrijednosti u korist Hrvatskog crvenog križa.

8. Odabir dobitnika

O organizaciji, provođenju i nadzoru nagradne igre te izvlačenju dobitnika brine komisija koju čine predstavnici Priređivača i/ili predstavnici Tehničke podrške.

Komisiju za nadzor nagradnog izvlačenja koja će nadgledati ispravnost izvlačenja dobitnika nagrade čine:

- Anja Zupan – predsjednica komisije,
- Maja Bilić-Celić – članica komisije,
- Filip Frigan – član komisije.



Izvlačenje nagrada održat će se 27.1.2020. u sjedištu Priređivača.. Izvlačenje dobitnika je javno i provodi se pomoću računalnog sustava pomoću algoritma slučajnosti koji iz baze popisa svih sudionika izvlači dobitnike nagrada.

O tijeku izvlačenja Predsjednica komisije vodit će zapisnik koji mora sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.. Zapisnik potvrđuju i potpisuju svi članovi komisije te ga dostavljaju Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrade.

9. Objava dobitnika

Dobitnik će obavijest o nagradi primiti na svoju e-mail adresu koju je dao na početku nagradne igre na web stranici i to u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrade.

Svi dobitnici izričito dozvoljavaju objavu svojeg imena, prezimena i fotografije s moguće podjele te korištenja nagrade na web stranicama Priređivača i Tehničke podrške, na njihovim Facebook stranicama ili u bilo kojim drugim medijima i društvenim mrežama, za što neće tražiti plaćanje ili naknadu od Priređivača ili tehničkog organizatora. Istodobno se odriču prava pregledavanja, odobravanja, izmjene i protivljenja bilo kakvoj upotrebi građe, uređivačkom izboru ili izgledu materijala koji će se objaviti.

Popis dobitnika bit će objavljen na web stranici www.nomago.hr najkasnije tri tjedna nakon izvlačenja nagrada.

Rezultati nagrade su konačni. Na njih nije moguća žalba.

10. Preuzimanje nagrade

Za potrebe informiranja o preuzimanju nagrade dobitnik daje i kontakt telefonski broj.

U slučaju porezne obveze sukladno važećem zakonodavstvu RH, svaka strana (dobitnik, Priređivač) snosi svoje troškove takvih obveza prema zakonskoj obvezi ako ona postoji. Ostale troškove povezane s nagradom snosi sam dobitnik.



Rok za preuzimanje nagrade je 30 dana od primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi putem email-a dobitnika koji je prilikom sudjelovanja dostavio kao kontakt email. Ako u roku iz prethodnog stavka dobitnici ne podignu svoje nagrade, Priređivač će ih ponovno pisano obavijestiti o nagradi i odrediti im dodatni rok od osam dana za podizanje nagrade. Ako dobitnik niti u naknadnom roku ne preuzme nagradu gubi na nju pravo, a Priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Ako se dobitnik odrekne nagrade nema se pravo žaliti Priređivaču zbog nagradne igre. Rezultati su konačni i žalba nije moguća.

Preuzimanjem nagrade od strane dobitnika izvršene su sve obveze Priređivača prema dobitniku.

11. Općenito o nagradama

Nagradu nije moguće zamijeniti za novčani ekvivalent nagrade ili bilo koju drugu nagradu. Dobitnik nagrade ne može se žaliti na Priređivača (npr. u vezi s kvalitetom nagrade itd.).

Prijenos nagrade na treću osobu nije moguć.

U slučaju nepotpunih, netočnih ili neistinitih podataka (e-mail ili drugi osobni podaci) Priređivač zadržava pravo isključiti sudionika iz nagradne igre.

Sudionik gubi pravo na nagradu ako Priređivač utvrdi da:

- sudionik nije ispunio uvjete sudjelovanja;
- je sudionik kršio uvjete i pravila sudjelovanja u nagradnoj igri;
- sudionik ne želi ispuniti obveze u skladu s ovim Pravilima objavljenima na web stranici ili ih nije ispunio u roku;
- u slučaju prijava: ako je prijava bila na bilo koji način neprimjerena.

Priređivač ima pravo tražiti da dobitnik u određenom roku i na traženi način dokaže svoj identitet. Ako dobitnik to ne želi napraviti gubi i pravo na nagradu.

Ako sudionik izgubi pravo na nagradu Priređivač će daljnjim odabirom odabrati sljedećeg dobitnika.



U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika, a s preostalim nagradama će se postupiti sukladno članku 69. Zakona o igrama na sreću.

12. Povjerljivost, zaštita i upotreba osobnih podataka

Priređivač i tehnički organizator pažljivo će zaštititi osobne podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, Zakonom o elektroničkim komunikacijama i Općoj uredbi o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: GDPR).

U skladu s GDPR-om upravitelj osobnih podataka može obrađivati osobne podatke ako je dan osobni pristanak pojedinca. Osobni pristanak je dobrovoljna izjava pojedinca da se njegovi osobni podaci mogu obrađivati s određenom svrhom, što korisnik potvrđuje u sklopu podnošenja prijave u nagradnu igru klikom na gumb: POŠALJI ili POTRAŽI SLJEDEĆU AVANTURU te prihvaćanjem općih uvjeta i prava nagradne igre.

Opći uvjeti nagradne igre uključuju i sljedeću izjavu:

„Potvrđujem da sam upoznat/a s pravilima nagradne igre. Dajem dozvolu društvu Nomago Mobility d.o.o. da moje osobne podatke koristi u svrhu provođenja ove nagradne igre. U bilo kojem trenutku mogu opozvati svoj pristanak na obradu osobnih podataka putem pismenog zahtjeva poslanog na e-mail adresu marketing@nomago.hr ili poštom na Nomago Mobility d.o.o., Ulica Andrije Hebranga 22, 10000 Zagreb. Nagradna igra traje od 25.11.2019. do 25.1.2020.

Priređivač će koristiti osobne podatke dobivene od sudionika isključivo u sljedeće svrhe:

- provođenje nagradne igre u svim aspektima,
- informiranje dobitnika o rezultatu izvlačenja i dodjeli nagrada (vrijedi samo za dobitnike),
- objave dobitnika na web stranici nagradne igre (vrijedi samo za dobitnike).

Priređivač prikupljene osobne podatke obrađuje i pohranjuje u skladu s važećim zakonodavstvom u području zaštite osobnih podataka. Prilikom izvođenja ove nagradne igre pažljivo će zaštititi sve osobne podatke te omogućiti pristup do njih isključivo djelatnicima koji su se obvezali na odgovarajuće obveze povjerljivosti.



Svi će se podaci pohraniti u bazi podataka Priređivača i/ili kod ugovorenih obrađivača osobnih podataka. Priređivač će osigurati da se osobni podaci pojedinca obrađuju isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

Priređivač osobne podatke neće prenositi ili obrađivati izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA) bez poštivanja Standardnih odredbi o ugovornoj zaštiti podataka (ili drugih sličnih odredbi koje bi eventualno mogla odobriti Europska komisija).

Priređivač ni u kojem slučaju neće proslijediti ili otkriti stečene osobne podatke trećim osobama, osim u slučaju izričitog pristanka za posredovanje TRAVEL BUDDYJA.

Prikupljeni osobni podaci pohranjuju se u skladu sa zakonskim rokom od 5 godina ili do opoziva pohrane osobnih podataka od strane sudionika.

Sudionik je svjestan da:

- može tražiti uvid u svoje osobne podatke,
- može tražiti ispravak netočnih osobnih podataka,
- može tražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav) pod uvjetom da su ispunjeni zakonski uvjeti, a posebno u slučaju povlačenja pristanka dobivenog za obradu osobnih podataka u svrhu ove nagradne igre,
- može tražiti ograničenje obrade osobnih podataka,
- može tražiti besplatan prijenos osobnih podataka u strukturirani, opće korišteni i strojno čitljiv oblik,
- može podnijeti žalbu nadzornom tijelu ako smatra da obrada osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

Pojedinac može podnijeti zahtjev za potvrđivanje prava iz prethodnog stavka ili dobiti dodatne informacije u vezi s obradom i zaštitom osobnih podataka kod ovlaštene osobe za zaštitu podataka putem e-maila na marketing@nomago.hr ili poštom na Nomago Mobility d.o.o., Ulica Andrije Hebranga 22, 10000 Zagreb. Pojedinac može podnijeti žalbu povjereniku za informiranje RH zbog osobnih podataka koji nisu u skladu s ovim općim uvjetima nagradne igre.

U slučaju uskrate osobnih podataka prema uvjetima iz ovog Pravilnika nije moguće sudjelovati u nagradnoj igri.



13. Dostupnost pravila

Prije početka priređivanja nagradne igre ova Pravila nagradne igre bit će objavljena na internet stranici www.nomago.hr uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske.

Nagradna igra odobrena je od Ministarstva financija, Rješenjem:

KLASA: UP/I-460-02/19-01/690

URBROJ: 513-07-21-01-19-2

Zagreb, 05. studenoga 2019.

14. Reklamacije i pritužbe

Sve pritužbe i reklamacije u vezi s izvođenjem nagradne igre rješava Priređivač. U slučaju opravdanih prigovora, Priređivač se obvezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku te o tome obavijestiti sudionika, odnosno po potrebi i ostale sudionike.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika i/ili dobitnika nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

15. Završne odredbe

Priređivač zadržava pravo dopune i izmjene uvjeta nagradne igre ako to zahtijevaju razlozi tehničke ili komercijalne prirode ili javni interesi pri čemu je dužan promjenu Pravila objaviti na isti način na koji su objavljena ova Pravila nagradne igre.

Nagradna igra može se prekinuti samo u slučaju nastupa više sile, odnosno okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. O tome mora obavijestiti sudionike te u takvom slučaju Priređivač ne odgovara za eventualno nastalu štetu sudioniku.

Odluka Priređivača o svim pitanjima u vezi s nagradnom igrom ili primjenom Pravila je konačna i odnosi se na sve sudionike.

Pravila su obvezujuća za Priređivača, sve radnike i ostale osobe koje su na bilo koji način povezane s kampanjom i nagradnim izvlačenjem koje je predmet ovih pravila te za sve sudionike (sudjelujuće TRAVEL BUDDYJE) koji potvrdom ovih pravila pristaju na njih. Pitanja i dodatne informacije u vezi s nagradnom igrom možete poslati na email: marketing@nomago.hr

Ova Pravila stupaju na snagu danom objavljivanja, a primjenjuju se od 25.11.2019.g.

Zagreb, 25.11.2019.

